

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN, CONSULTANCY EN SOFTWAREONTWIKKELING

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

studio66

studio66 amsterdam, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98738984.

Klant

Iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, stichting, vereniging, onderneming of andere organisatie waarmee studio66 een overeenkomst sluit.

Partijen

studio66 en Klant gezamenlijk.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Partijen, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen, hostingovereenkomsten, managed services overeenkomsten, SaaS-overeenkomsten en overige schriftelijke afspraken.

Diensten

Alle werkzaamheden die door of namens studio66 worden uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot consultancy, softwareontwikkeling, hosting, managed services, AI-oplossingen, automatisering, implementaties, trainingen en ondersteuning.

Software

Alle software, broncode, scripts, plugins, applicaties, API's, integraties, AI-agents, prompts, automatiseringen en andere digitale oplossingen die door studio66 worden ontwikkeld, geleverd of beheerd.

AI-systemen

Alle vormen van kunstmatige intelligentie, generatieve AI, Large Language Models (LLM's), AI-agents, machine learning systemen en aanverwante technologieën.

SaaS

Software-as-a-Service oplossingen die door studio66 worden aangeboden, waaronder toekomstige platformen zoals Socioo.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen, gebaseerd op de lokale tijdzone van studio66 amsterdam (Central European Summer Time (CEST, UTC/GMT+2) dan wel Central European Time (CET, UTC/GMT+1) gedurende wintertijd).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten, werkzaamheden en leveringen van studio66.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling uit een overeenkomst afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.
5. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van studio66 zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na offertedatum tenzij anders vermeld.
3. studio66 is niet verplicht een opdracht te accepteren.
4. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes of aanbiedingen binden studio66 niet.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht studio66 niet tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - een offerte schriftelijk wordt geaccepteerd;
 - een opdracht schriftelijk wordt bevestigd;
 - studio66 feitelijk met de werkzaamheden aanvangt;
 - of anderszins blijkt dat Partijen overeenstemming hebben bereikt.
2. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. studio66 behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Rangorde van Documenten

Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde:

1. Schriftelijke maatwerkafspraken;
2. Hostingovereenkomst;
3. Managed Services Agreement;
4. SaaS-overeenkomst;
5. Opdrachtbevestiging;
6. Deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6 – Uitvoering van Opdrachten

1. studio66 voert opdrachten uit naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap.
2. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. studio66 bepaalt zelfstandig de wijze waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. studio66 is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
5. studio66 is gerechtigd methodieken, hulpmiddelen, automatisering en AI-systemen in te zetten bij de uitvoering van opdrachten.

Artikel 7 – Medewerkingsplicht van de Klant

1. Klant verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van verstrekte gegevens.
3. Vertragingen die ontstaan door het niet tijdig aanleveren van informatie komen voor rekening van Klant.
4. studio66 is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie van Klant.

Artikel 8 – Planning en Termijnen

1. Alle opgegeven termijnen zijn indicatief.
2. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding.
3. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. studio66 zal zich inspannen om overeengekomen termijnen zoveel mogelijk na te komen.

Artikel 9 – Wijzigingen en Meerwerk

1. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht kan studio66 hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen.
2. Meerwerk omvat onder andere:
 - o gewijzigde eisen;
 - o aanvullende functionaliteit;
 - o extra integraties;
 - o aanvullende rapportages;
 - o wijzigingen buiten oorspronkelijke scope.
3. studio66 zal meerwerk zoveel mogelijk vooraf communiceren.

Artikel 10 – Consultancydiensten

1. Consultancydiensten omvatten onder meer:
 - strategie;
 - governance;
 - AI-adoptie;
 - digitale transformatie;
 - architectuur;
 - workshops;
 - assessments;
 - audits.
2. Adviezen van studio66 vormen geen garantie op een bepaald resultaat.
3. Besluitvorming blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant.

Artikel 11 – Softwareontwikkeling

1. studio66 kan software ontwikkelen in opdracht van Klant.
2. Software kan bestaan uit:
 - webapplicaties;
 - mobiele applicaties;
 - plugins;
 - API's;
 - integraties;
 - AI-agents;
 - automatiseringen;
 - maatwerkoplossingen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden ontwikkelwerkzaamheden uitgevoerd op basis van best effort.
4. studio66 garandeert niet dat software volledig foutloos zal functioneren.

Artikel 12 – Testen en Acceptatie

1. Klant is verantwoordelijk voor het testen van opgeleverde functionaliteit.
2. Indien binnen veertien (14) dagen na oplevering geen schriftelijke afkeuring wordt ontvangen, wordt de oplevering geacht te zijn geaccepteerd.
3. Kleine fouten die het gebruik niet wezenlijk belemmeren vormen geen grond voor afkeuring.

Artikel 13 – Open Source Software

1. studio66 mag gebruik maken van open source componenten.
2. Op dergelijke componenten kunnen aanvullende licentievoorwaarden van toepassing zijn.
3. studio66 staat niet in voor de continuïteit van open source projecten van derden.

Artikel 14 – Integraties met Derden

1. studio66 kan integreren met systemen van derden waaronder:
 - o Google Workspace;
 - o Microsoft 365;
 - o WordPress;
 - o AppSheet;
 - o OpenAI;
 - o Anthropic;
 - o GitLab;
 - o WooCommerce;
 - o andere externe platformen.
2. studio66 is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, prijsverhogingen, beperkingen of storingen bij deze derden.
3. Indien een derde partij functionaliteit wijzigt waardoor aanpassingen noodzakelijk worden, kunnen deze werkzaamheden als meerwerk worden uitgevoerd.

Artikel 15 – Gebruik van AI bij Uitvoering van Opdrachten

1. studio66 is gerechtigd AI-systemen, AI-agents, Large Language Models en automatiseringssystemen te gebruiken bij de uitvoering van opdrachten.
2. Klant erkent dat AI-output fouten, onnauwkeurigheden of onvolledigheden kan bevatten.
3. studio66 verricht redelijke controles op gegenereerde output maar kan geen absolute juistheid garanderen.
4. Klant blijft verantwoordelijk voor de beoordeling en toepassing van adviezen, analyses, rapportages en andere output die mede met behulp van AI tot stand is gekomen.

5. AI-systemen worden beschouwd als ondersteunende hulpmiddelen en nemen geen zelfstandige beslissingen namens Klant.

DEEL II – HOSTING, MANAGED SERVICES, SAAS, AI-AGENTS & AUTOMATISERING

Artikel 16 – Hostingdiensten

1. Indien overeengekomen levert studio66 hostingdiensten aan Klant.
2. Hostingdiensten kunnen onder meer omvatten:
 - webhosting;
 - databasehosting;
 - domeinbeheer;
 - SSL-certificaten;
 - e-mailvoorzieningen;
 - CDN-functionaliteit;
 - opslagdiensten;
 - cloudinfrastructuur.
3. Hostingdiensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt geen Service Level Agreement (SLA) verstrekt.

Artikel 17 – Beschikbaarheid

1. studio66 streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van haar diensten.
2. studio66 garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
3. Onderbrekingen als gevolg van:
 - onderhoud;
 - updates;
 - storingen bij leveranciers;
 - overmacht;
 - internetproblemen;
 - beveiligingsmaatregelen;

vormen geen tekortkoming van studio66.

4. Geplande onderhoudswerkzaamheden mogen zonder voorafgaande toestemming van Klant worden uitgevoerd.

Artikel 18 – Back-ups

1. studio66 kan back-ups uitvoeren als onderdeel van hosting- of managed services.
2. Back-ups zijn uitsluitend bedoeld voor calamiteitenherstel.
3. studio66 geeft geen garantie dat een back-up volledig, actueel of herstelbaar is.
4. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van bedrijfskritische gegevens.

Artikel 19 – Beveiliging

1. studio66 neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om haar systemen te beveiligen.
2. studio66 garandeert niet dat beveiligingsincidenten volledig kunnen worden voorkomen.
3. Klant blijft verantwoordelijk voor:
 - gebruikersbeheer;
 - wachtwoordbeleid;
 - autorisaties;
 - toegangsbeheer;
 - beveiliging van eindapparatuur.
4. studio66 mag beveiligingsmaatregelen treffen die tijdelijke impact hebben op beschikbaarheid.

Artikel 20 – Managed Services

1. Managed Services bestaan uit beheer- en ondersteuningsdiensten.
2. Managed Services kunnen onder meer omvatten:
 - monitoring;
 - updates;
 - patching;
 - herstelondersteuning;
 - technisch beheer;
 - functioneel beheer;
 - advieswerkzaamheden.

3. Managed Services omvatten geen:
 - nieuwe functionaliteit;
 - softwareontwikkeling;
 - herontwerp van systemen;
 - migratieprojecten;

tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 21 – Onderhoud

1. studio66 mag onderhoud uitvoeren aan systemen die zij beheert.
2. Onderhoud kan leiden tot tijdelijke onderbreking van dienstverlening.
3. studio66 zal onderhoud zoveel mogelijk plannen op momenten met beperkte impact.

Artikel 22 – SaaS Diensten

1. studio66 kan Software-as-a-Service oplossingen aanbieden.
2. Toegang tot SaaS-platformen wordt verleend op basis van een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Klant verkrijgt geen eigendom van het platform.
4. studio66 blijft eigenaar van:
 - broncode;
 - databanken;
 - architectuur;
 - modellen;
 - functionaliteit;
 - interfaces.

Artikel 23 – Socioo Platform

1. Het Socioo-platform, inclusief alle onderliggende software, architectuur, modellen, workflows, dashboards, databanken en functionaliteiten, is en blijft eigendom van studio66.
2. Gebruik van Socioo verleent uitsluitend een gebruiksrecht.
3. Niets in enige overeenkomst mag worden uitgelegd als overdracht van intellectuele eigendomsrechten op Socioo.

4. studio66 mag functionaliteit wijzigen, uitbreiden of verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de doorontwikkeling van het platform.

Artikel 24 – Accounts en Toegang

1. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van accounts die aan haar organisatie zijn verstrekt.
2. Accounts mogen niet worden gedeeld tenzij de aard van de dienst dit toestaat.
3. studio66 mag accounts blokkeren indien:
 - misbruik wordt vermoed;
 - beveiligingsrisico's ontstaan;
 - wettelijke verplichtingen dit vereisen.

Artikel 24A – Beveiligingsincidenten

1. Indien studio66 redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van een beveiligingsincident, beveiligingsrisico, datalek, ongeautoriseerde toegang of andere bedreiging voor systemen of gegevens, is studio66 gerechtigd onmiddellijk maatregelen te treffen.
2. Deze maatregelen kunnen onder meer omvatten:
 - tijdelijke blokkering van accounts;
 - tijdelijke uitschakeling van API-koppelingen;
 - tijdelijke opschorting van diensten;
 - tijdelijke beperking van functionaliteit;
 - wijziging van toegangsrechten.
3. studio66 zal zich inspannen om Klant hierover zo spoedig mogelijk te informeren.
4. Het nemen van dergelijke maatregelen kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming van studio66.

Artikel 25 – AI Diensten

1. studio66 kan AI-gerelateerde diensten aanbieden.
2. Deze diensten kunnen gebruik maken van:
 - Large Language Models;
 - generatieve AI;
 - AI-agents;

- machine learning;
 - automatiseringsplatformen.
3. AI-systemen worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting.
4. studio66 garandeert niet:
- juistheid;
 - volledigheid;
 - actualiteit;
 - juridische correctheid;

van AI-output.

Artikel 26 – AI-Agents

1. studio66 kan AI-agents ontwikkelen, configureren of beheren.
2. AI-agents functioneren op basis van modellen, instructies, configuraties en externe gegevensbronnen.
3. studio66 garandeert niet dat AI-agents altijd correcte of gewenste resultaten genereren.
4. Beslissingen genomen op basis van output van AI-agents blijven volledig voor rekening en risico van Klant.

Artikel 27 – Human-in-the-Loop

1. AI-oplossingen van studio66 zijn bedoeld ter ondersteuning van menselijke besluitvorming.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijft een menselijke beoordeling noodzakelijk.
3. Klant blijft verantwoordelijk voor:
 - controle;
 - goedkeuring;
 - implementatie;
 - opvolging van AI-output.

Artikel 28 – Automatiseringen

1. studio66 kan geautomatiseerde workflows ontwikkelen en beheren.
2. Klant erkent dat automatiseringen afhankelijk kunnen zijn van:
 - externe systemen;
 - API's;
 - software van derden;
 - internetverbindingen.
3. studio66 is niet aansprakelijk voor verstoringen veroorzaakt door wijzigingen van derden.

Artikel 29 – Monitoring

1. studio66 mag systemen monitoren voor:
 - beschikbaarheid;
 - prestaties;
 - beveiliging;
 - foutdetectie.
2. Monitoringgegevens mogen worden gebruikt voor:
 - probleemoplossing;
 - capaciteitsplanning;
 - beveiligingsanalyse.
3. Monitoring leidt niet tot een resultaatsverplichting.

Artikel 30 – Derdenleveranciers

1. studio66 maakt gebruik van diensten van derden.
2. Voorbeelden hiervan zijn onder andere:
 - OpenAI;
 - Anthropic;
 - Google;
 - Microsoft;
 - Hostinger;
 - GitLab;
 - WooCommerce;
 - AppSheet;
 - Stripe;
 - Mollie.
3. studio66 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van dergelijke leveranciers.
4. Wijzigingen in prijzen, voorwaarden of functionaliteit van derden kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de dienstverlening.

DEEL III – INTELLECTUEEL EIGENDOM, DATA, PRIVACY, LICENTIES EN HERGEBRUIK

Artikel 31 – Intellectueel Eigendom van studio66

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door studio66 ontwikkelde of gebruikte materialen blijven eigendom van studio66 tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - software;
 - broncode;
 - plugins;
 - API's;
 - automatiseringen;
 - AI-agents;
 - prompts;
 - dashboards;
 - rapportagestructuren;
 - templates;
 - architecturen;
 - frameworks;
 - methodieken;
 - documentatie;
 - opleidingsmateriaal.
3. Het gebruik van een dienst of product van studio66 leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 32 – Studio66 Frameworks en Methodieken

1. De volgende frameworks, methodieken en modellen zijn en blijven exclusief eigendom van studio66:
 - MAS Framework;
 - AI Landkaart;
 - Consulting Tools Framework;
 - Socioo;
 - studio66 Operating Models;
 - studio66 Assessment Frameworks;
 - studio66 Governance Frameworks;
 - studio66 Deployment Frameworks;
 - studio66 Cost & Economics Models.

2. Doorontwikkeling van deze frameworks tijdens opdrachten leidt niet tot overdracht van eigendom aan Klant.
3. Klant verkrijgt uitsluitend de rechten die expliciet schriftelijk zijn toegekend.
4. Toekomstige uitbreidingen, opvolgers, afgeleide werken en doorontwikkelingen van de in dit artikel genoemde frameworks, modellen en platformen vallen eveneens onder het intellectuele eigendom van studio66.

Artikel 33 – Maatwerksoftware

1. Ook indien software specifiek voor Klant wordt ontwikkeld, blijven de intellectuele eigendomsrechten bij studio66 tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Klant verkrijgt een gebruiksrecht overeenkomstig artikel 36.
3. studio66 behoudt het recht om generieke onderdelen, componenten, patronen, architecturen en functionaliteiten opnieuw te gebruiken voor andere klanten.

Artikel 34 – Herbruikbare Componenten

1. Onder herbruikbare componenten worden verstaan:
 - codebibliotheken;
 - integraties;
 - connectoren;
 - workflows;
 - prompts;
 - agents;
 - scripts;
 - templates;
 - modellen;
 - rapportagestructuren;
 - dashboards;
 - architectuurpatronen.
2. Alle herbruikbare componenten blijven eigendom van studio66.
3. Klant verkrijgt geen exclusieve rechten op dergelijke componenten.

Artikel 35 – Open Source

1. Indien studio66 gebruik maakt van open source software blijven de intellectuele eigendomsrechten berusten bij de betreffende rechthebbenden.
2. Op dergelijke componenten kunnen aanvullende licentievoorwaarden van toepassing zijn.
3. Klant dient deze voorwaarden te respecteren.

Artikel 36 – Gebruiksrechten

1. Tenzij anders overeengekomen verkrijgt Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
2. Dit gebruiksrecht geldt uitsluitend voor de eigen organisatie van Klant.
3. Het is Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:
 - software te verkopen;
 - software te verhuren;
 - software te sublicentiëren;
 - software openbaar te maken;
 - software aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 37 – Reverse Engineering

1. Het is Klant niet toegestaan om:
 - broncode te achterhalen;
 - software te decompileren;
 - software te reverse engineeren;
 - architecturen te reproduceren;
 - agents te kopiëren.
2. Voor zover wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn, blijft dit artikel beperkt tot hetgeen wettelijk is toegestaan.

Artikel 38 – Eigendom van Data

1. Alle gegevens die door Klant worden aangeleverd blijven eigendom van Klant.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - documenten;
 - bestanden;
 - afbeeldingen;
 - databases;
 - configuraties;
 - gebruikersgegevens;
 - bedrijfsinformatie.
3. studio66 verkrijgt geen eigendom op deze gegevens.

Artikel 39 – Gebruiksrechten op Data

1. Klant verleent studio66 uitsluitend de rechten die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
2. Deze rechten vervallen zodra de overeenkomst eindigt, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 40 – Privacy en AVG

1. Partijen zullen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor zover studio66 persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant kan een afzonderlijke verwerkersovereenkomst worden gesloten.
3. studio66 zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen.
4. studio66 garandeert niet dat beveiligingsmaatregelen absolute bescherming bieden.

Artikel 41 – Data Export

1. Bij beëindiging van een overeenkomst kan Klant verzoeken om export van haar gegevens.
2. Export vindt plaats in een redelijk gangbaar formaat.

3. studio66 mag redelijke kosten in rekening brengen voor omvangrijke exportwerkzaamheden.
4. Export omvat uitsluitend gegevens van Klant en niet de software, architectuur of onderliggende systemen van studio66.

Artikel 42 – Bewaartermijnen

1. studio66 is niet verplicht gegevens onbeperkt te bewaren.
2. Tenzij anders overeengekomen mogen gegevens na beëindiging van een overeenkomst worden verwijderd.
3. studio66 zal zich inspannen Klant vooraf redelijk te informeren.

Artikel 43 – Referentiegebruik

1. studio66 mag Klant vermelden als referentie tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. studio66 mag hiervoor gebruik maken van:
 - o bedrijfsnaam;
 - o handelsnaam;
 - o logo;
 - o algemene projectomschrijving.
3. Vertrouwelijke informatie zal hierbij niet worden gedeeld.

Artikel 43A – Casestudies en Marketinggebruik

1. studio66 is gerechtigd openbare resultaten, gerealiseerde use-cases, referentiearchitecturen, geanonimiseerde projectbeschrijvingen en algemene projectresultaten te gebruiken voor marketing-, communicatie- en demonstratiedoeleinden.
2. Hierbij zal studio66 geen vertrouwelijke informatie openbaar maken zonder voorafgaande toestemming van Klant.
3. studio66 mag verwijzen naar de aard van de uitgevoerde werkzaamheden, behaalde resultaten en gebruikte technologieën voor zover deze informatie niet vertrouwelijk is.
4. Indien Klant bezwaar heeft tegen dergelijk gebruik dient dit vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 44 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheimhouden.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is.
3. Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 45 – Kennis, Ervaring en Know-how

1. studio66 behoudt het recht om tijdens opdrachten opgedane kennis, ervaring, inzichten en know-how te gebruiken voor andere opdrachten.
2. Voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Klant wordt openbaar gemaakt.
3. Niets in een overeenkomst kan worden uitgelegd als overdracht van algemene kennis, ervaring of methodieken aan Klant.
4. studio66 is gerechtigd generieke kennis, inzichten, patronen, methodieken, architecturen, automatiseringen, AI-configuraties, promptstructuren, trainingsmethodieken en overige niet-klantspecifieke know-how die tijdens opdrachten wordt ontwikkeld of verkregen te gebruiken voor de verbetering van eigen diensten, software, AI-systemen, agents, SaaS-oplossingen en frameworks.

Artikel 45A – Verbetering van Diensten

1. studio66 is gerechtigd tijdens de uitvoering van opdrachten opgedane generieke kennis en ervaring te gebruiken voor het verbeteren van bestaande en toekomstige diensten.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - AI Landkaart;
 - Socioo;
 - MAS Framework;
 - Consulting Tools Framework;
 - AI-agents;
 - SaaS-oplossingen;
 - templates;
 - automatiseringen.
3. Hierbij zal studio66 geen vertrouwelijke informatie van Klant openbaar maken.
4. Klantspecifieke gegevens, documenten en bedrijfsinformatie blijven uitgesloten van hergebruik tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 45B – Niet-afwerving

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan zal Klant geen medewerkers, freelancers, onderaannemers of vaste samenwerkingspartners van studio66 rechtstreeks benaderen met het doel deze in dienst te nemen of contractueel aan zich te binden.

2. Dit verbod geldt uitsluitend voor personen die daadwerkelijk betrokken zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden voor Klant.
3. Bij overtreding verbeurt Klant een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag zolang de overtreding voortduurt.
4. Het recht van studio66 om aanvullende schadevergoeding te vorderen blijft onverminderd van kracht.

DEEL IV – TARIEVEN, BETALINGEN, AANSPRAKELIJKHEID, BEËINDIGING EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 46 – Tarieven

1. Alle door studio66 gehanteerde tarieven zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle tarieven zijn gebaseerd op de omstandigheden die bekend zijn op het moment van aanbieding.
3. studio66 is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren.
4. Indien kosten van derden stijgen, waaronder cloudproviders, AI-leveranciers, hostingproviders, softwareleveranciers of andere externe partijen, is studio66 gerechtigd deze kosten door te berekenen.
5. studio66 zal prijswijzigingen zoveel mogelijk vooraf communiceren.

Artikel 47 – Facturatie

1. Facturatie vindt plaats conform de overeenkomst.
2. studio66 is gerechtigd te factureren op basis van:
 - o vaste prijs;
 - o abonnement;
 - o nacalculatie;
 - o voorschotten;
 - o mijlpalen;
 - o verbruik.
3. Elektronische facturatie wordt door Partijen als rechtsgeldig erkend.

Artikel 48 – Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting, korting of verrekening.
3. Klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten vanwege klachten of geschillen tenzij een rechter anders bepaalt.

Artikel 49 – Verzuim

1. Indien Klant niet tijdig betaalt verkeert Klant van rechtswege in verzuim.
2. Een ingebrekestelling is niet vereist.
3. Vanaf de vervaldatum is wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Klant.

Artikel 50 – Opschorting van Diensten

1. Indien Klant in verzuim verkeert is studio66 gerechtigd diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Opschorting kan onder meer betrekking hebben op:
 - o hosting;
 - o SaaS-diensten;
 - o support;
 - o managed services;
 - o toegang tot systemen.
3. Opschorting ontslaat Klant niet van betalingsverplichtingen.

Artikel 51 – Aansprakelijkheid

1. studio66 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van studio66.
2. Iedere andere aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - o redelijke kosten ter vaststelling van schade;
 - o redelijke herstelkosten;
 - o redelijke kosten ter beperking van schade.

Artikel 52 – Uitsluiting van Aansprakelijkheid

studio66 is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- verlies van goodwill;
- verlies van data;
- reputatieschade;
- gemiste besparingen;
- gemiste subsidies;
- gemiste fondsen;
- gemiste donaties;
- schade veroorzaakt door derden;
- schade veroorzaakt door AI-systemen van derden.

Artikel 53 – Maximale Aansprakelijkheid

1. Indien studio66 aansprakelijk wordt geacht is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van studio66 wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Klant aan studio66 is betaald gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van studio66 beperkt tot het laagste van:
 - a. het bedrag dat gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval door Klant aan studio66 is betaald; of
 - b. € 25.000 per gebeurtenis.
4. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis.

Artikel 54 – AI-specifieke Uitsluiting

1. studio66 is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van AI-output.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - onjuiste analyses;
 - foutieve aanbevelingen;
 - hallucinaties;
 - onvolledige informatie;
 - bias;
 - modelafwijkingen.
3. Klant blijft verantwoordelijk voor controle en validatie van AI-output.
4. AI-oplossingen worden geleverd als ondersteunende technologie en niet als vervanging van menselijke besluitvorming.

Artikel 55 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van studio66.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - stroomuitval;
 - internetstoringen;
 - cyberaanvallen;
 - storingen bij cloudproviders;
 - storingen bij AI-leveranciers;
 - overheidsmaatregelen;
 - natuurrampen;
 - oorlog;
 - pandemieën;
 - stakingen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Indien een situatie van overmacht langer dan zestig (60) dagen duurt, mogen beide Partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 56 – Beëindiging

1. Iedere overeenkomst kan worden beëindigd conform de daarin opgenomen bepalingen.

2. studio66 is gerechtigd een overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien:
 - Klant failliet wordt verklaard;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - wezenlijk tekortschiet;
 - onrechtmatig handelt;
 - misbruik maakt van systemen.
3. Beëindiging ontslaat Klant niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.

Artikel 57 – Exit-regeling

1. Na beëindiging van een overeenkomst zal studio66 zich redelijk inspannen om een ordelijke overdracht mogelijk te maken.
2. Eventuele exit-werkzaamheden vallen buiten de oorspronkelijke overeenkomst en worden afzonderlijk gefactureerd.
3. studio66 is niet verplicht:
 - broncode over te dragen;
 - frameworks over te dragen;
 - architecturen over te dragen;
 - intellectuele eigendommen over te dragen.
4. Data van Klant kunnen overeenkomstig artikel 41 worden geëxporteerd.

Artikel 58 – Overdracht van Rechten

1. Klant mag rechten of verplichtingen uit een overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van studio66.
2. studio66 is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan gelieerde ondernemingen, rechtsopvolgers of opvolgende exploitanten van diensten.

Artikel 58A – Sanctiewetgeving en Exportcontrole

1. Klant zal de diensten van studio66 niet gebruiken in strijd met toepasselijke nationale of internationale sanctiewetgeving, exportcontrolewetgeving of handelsbeperkingen.
2. Indien studio66 redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van strijdig gebruik, is studio66 gerechtigd dienstverlening onmiddellijk op te schorten of te beëindigen.
3. studio66 is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dergelijke opschorting of beëindiging.

Artikel 59 – Wijziging van Algemene Voorwaarden

1. studio66 is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt.
3. Indien een wijziging wezenlijk nadelig is voor Klant heeft Klant het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 60 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
4. Partijen zullen zich voorafgaand aan gerechtelijke procedures inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

SLOTBEPALING

Deze Algemene Voorwaarden versie 2.0 treden in werking op **1 juni 2026** en vervangen alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden van studio66 amsterdam.

Opgesteld te Amsterdam, juni 2026.

studio66 amsterdam

Fonteinkruidstraat 66-B
1032 LW Amsterdam
Nederland

KvK: 98738984